

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden die tevens deel uitmaken van de Overeenkomst.
- 1.2. Diensten: alle Diensten die Opdrachtnemer uitvoert in het kader van de Overeenkomst.
- 1.3. Offerte: een schriftelijk aanbod van Opdrachtnemer.
- 1.4. Opdrachtgever: de Partij die met Opdrachtnemer een Overeenkomst heeft gesloten of gebruik maakt van de Diensten van Opdrachtnemer.
- 1.5. Opdrachtnemer: Legal Comfort, gevestigd aan de Jacob Jordaensstraat 18, 4625 BX te Bergen op Zoom, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 95112278.
- 1.6. Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Partijen op grond waarvan Opdrachtnemer zijn Diensten aan Opdrachtgever levert.
- 1.7. Partij(en): Opdrachtnemer en Opdrachtgever tezamen of afzonderlijk.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Offerte en de Overeenkomst alsmede op gewijzigde of aanvullende opdrachten.
- 2.2. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle toekomstige Overeenkomsten of vervolgoopdrachten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer indien Opdrachtgever de Algemene Voorwaarden eerder heeft aanvaard.
- 2.3. Het door de Opdrachtgever aanvaarden van de Offerte en/of Overeenkomst geldt als instemming met de toepassing van de Algemene Voorwaarden.
- 2.4. De toepasselijkheid van andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3. Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

- 3.1. Alle Offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en geldig voor de duur van 1 maand.
- 3.2. Opdrachtnemer kan niet aan de Offerte worden gehouden indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van schriftelijke aanvaarding door de Opdrachtgever van de Offerte van Opdrachtnemer binnen de geldigheidsduur van de Offerte. Een aanvaarding via e-mail valt daar ook onder.
- 3.4. Indien Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever start met de uitvoering van de Overeenkomst is tevens sprake van aanvaarding van de Overeenkomst.
- 3.5. De duur van de Overeenkomst wordt vastgelegd in de Overeenkomst. Indien er geen duur is opgenomen dan geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die noodzakelijk is ten behoeve van het leveren van de Diensten.

Artikel 4. Prijs en betaling

- 4.1. Opdrachtnemer verstuurt haar facturen per e-mail. De betalingstermijn bedraagt 14 kalenderdagen.
- 4.2. Opdrachtnemer factureert maandelijks, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.3. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 4.4. Opdrachtnemer heeft het recht om tussentijdse betalingen te vereisen.
- 4.5. De tarieven en prijzen in de Offerte zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld in de Offerte.
- 4.6. Indien een prijs is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn, heeft Opdrachtnemer het recht om de prijs hierop aan te passen. Deze aanpassing kan zowel vóór als na het sluiten van de Overeenkomst plaatsvinden, afhankelijk van het moment waarop de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens wordt ontdekt.
- 4.7. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, ontvangt hij van Opdrachtnemer een betalingsherinnering. Opdrachtgever krijgt nogmaals 14 kalenderdagen om aan zijn betalingsverplichting(en) te voldoen.
- 4.8. Indien Opdrachtgever na de tweede termijn van 14 kalenderdagen niet aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke (incasso)kosten, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.

Artikel 5. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

- 5.1. Opdrachtgever kan de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen, tenzij Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 5.2. Opdrachtnemer mag de Overeenkomst op elk moment opschorten of opzeggen indien:
 - Opdrachtgever failliet is verklaard;
 - Opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
 - de onderneming van Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd;
 - Opdrachtgever zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet nakomt of toerekenbaar tekortschiet;
 - Opdrachtgever niet (tijdig) alle gegevens, informatie en bescheiden verstrekt welke Opdrachtnemer nodig heeft ter uitvoering van de Overeenkomst;
 - zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde

instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.

5.3. Indien de ontbinding van de Overeenkomst is ontstaan vanwege het toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtgever, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de directe en indirecte schade door Opdrachtgever. Opdrachtnemer is in dit geval niet verplicht tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 6. Geheimhouding

6.1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze plicht tot geheimhouding geldt voor zolang als Opdrachtgever redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

7.2. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen van Opdrachtnemer, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen, beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Opdrachtnemer afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder de desbetreffende verzekering toepasselijke eigen risico. In het geval dat de betreffende beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet tot uitkering overgaat vanwege een oorzaak gelegen buiten de specifieke omstandigheden van het voorliggende schadegeval, is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot een bedrag van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro).

7.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
- redelijke kosten gemaakt om de prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

7.4. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is uitgesloten in de volgende gevallen:

- gevolgschade;

- schade wegens gederfde omzet of winst;
- verdragingschade;
- schade wegens het verlies van kansen;
- schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden;
- schade als gevolg van het verschaffen van onjuiste en/of onvolledige informatie door Opdrachtgever;
- andere vormen van indirecte schade;
- schade ontstaan door tekortkomingen in de werkzaamheden van ingeschakelde derden.

7.5. De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan (de uitvoering van) de voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden geen rechten of aanspraken jegens Opdrachtnemer ontleen.

Artikel 8. Overmacht

8.1. Opdrachtnemer kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden indien sprake is van een overmachtssituatie. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van overmacht.

8.2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen en niet aan haar te wijten is. Enkele voorbeelden zijn natuurrampen, extreme weersomstandigheden, oorlogen, pandemieën, epidemieën, cyberaanvallen, storingen in nutsvoorzieningen (zoals elektriciteit en internet), overheidsmaatregelen, transportproblemen.

8.3. Opdrachtnemer is gerechtigd om betaling te vorderen van de gemaakte uren en verschotten welke ter uitvoering van de Overeenkomst zijn verricht voordat de overmachtssituatie ontstond.

Artikel 9. Rechts- en forumkeuze

9.1. Op de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2. Alle geschillen die niet onderling beslecht kunnen worden, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar Opdrachtnemer gevestigd is.

Artikel 10. Nietige bepaling

10.1. Indien een bepaling in de Overeenkomst of in de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging een nieuwe bepaling vaststellen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.